市信访局2016年上半年总结

及下半年计划（摘要）

一、上半年工作总结

上半年，在市委市政府的正确领导和各地各有关部门的通力协作、共同努力下，全市信访工作紧紧围绕事要解决，深入推进信访工作制度改革，着力打造“阳光信访、责任信访和法治信访”，集中攻坚化解信访积案、深化信访信息系统应用、法定途径解决信访问题、推行依法逐级走访权益保障卡制度、不断提升依法处理信访诉求水平、重大活动期间保障有力。一是信访形势持续平稳向好。继续保持进京访、赴省访、来市访同比下降、信访形势持续平稳向好的“三下降一好转”的良好态势。二是解决问题扎实有效。深入开展以强化责任、推动问题解决为核心的信访积案化解攻坚专项行动。集中力量攻坚化解积案，上半年实现了时间过半、任务过半。三是老户转化成效明显。聚焦难点问题，按照项目化推进、清单制落实的要求，对那些化而不解、终而不结的信访老户，进行教育转化，目前已成功转化一半以上，成效明显。四是改革创新取得突破。依法逐级走访、诉访分离、通过法定途径分类处理信访投诉请求、律师参与信访接待、专家团队参与信访事项复查复核，这些围绕建设法治信访开展的探索创新，正在落地见效。信访听证、司法公证、第三方评估、信访问题非信访化处理，这些围绕事要解决开展的实践创新，正在固化成形、彰显特色。

二、下半年工作计划

一是着力抓好矛盾纠纷排查化解。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，进一步排查各类矛盾和问题。注重从源头上预防和减少信访问题，建立健全社会稳定风险评估制度，做到凡是与群众切身利益相关、涉及面广、容易引发不稳定因素的重要决策事项，事前全部进行评估，切实推动防范关口前移。

二是着力抓好信访积案化解工作。综合运用法律、经济、教育、听证、帮扶以及依法处理等多种手段，逐案攻坚，逐户化解，推动从根本上实现案结事了。强化领导包案化解制度，突出调度会办，落实好“五个一”工作措施，集中力量分层分类予以化解，确保清仓见底、不留死角。

三是着力抓好基层信访工作创建活动。坚持开展信访工作“四无”乡镇（街道）创建活动，丰富创建内容，改进创建方式，加强分类指导，坚持“抓两头带中间”，一头抓先进典型的发现和培育，通过以点带面，推动整体工作提升；一头抓后进地区的帮扶指导，通过调度、约谈、会办、督办，推动问题解决、形势好转。

四是着力推进信访工作法治化。坚持诉访分离、依法逐级走访制度，全面推行信访群众权益保障监督卡制度。采取政府购买服务等方式，使律师更广泛地参与信访工作。贯彻落实省三部门意见，加大对涉访违法行为的依法处置力度，不断规范信访秩序。健全完善信访事项依法终结机制，实现信访事项有序终结退出，最大限度地减少信访积案产生。