上半年信访工作总结

今年以来，全市信访稳定工作紧紧围绕服务高质量发展这一中心，坚持问题导向和效果导向，深入推进矛盾排查、积案化解和专项督查等各项工作，切实维护了全市社会大局和谐稳定。解决问题成效明显。各地各部门紧紧围绕事要解决，大力开展信访突出问题大化解大突破、为民办实事化解信访积案、信访“四重”问题攻坚战等专项行动，认真落实领导包案、挂牌督办、提级会办等工作举措，综合运用共性问题个性化解决、信访问题非信访化处理等方法手段，有效解决了一大批信访积案。基层基础更加扎实。各地深入开展信访工作“三无”县区、“四无”乡镇、“六无”村居创建活动，着力建设“四强四好”基层信访工作体系。积极探索实施“党建＋信访”“社会治理＋信访”等创新做法，形成了党员联系信访户“四事工作法”、信访便民“最多跑一次”“能人调解室”等各具特色的矛盾纠纷多元化解机制，有力地促进了基层矛盾纠纷及时就地解决。改革创新彰显特色。按照标本兼治、重在预防的原则，深入实施信访稳定工作“十项机制”。出台依法信访“十五条”，结合深入实施的信访严重失信个人“黑名单”制度和“教育转化六六工作法”，初步构建起了“依法信访、信用约束、教育疏导”三位一体解决信访问题新格局。

2018年时间已经过半，各地各部门要牢固树立争先进位，跨越赶超之志，振奋精神，始终保持干事创业激情，敢与强的比，敢跟快的赛，敢同勇的争，在解放思想中超越自我，在创先争优中争创一流。下半年，将重点做好以下工作：一是深入推动领导干部大接访落地见效。开展领导干部大接访是中央和省市一贯明确要求，也是密切党群干群关系、及时发现并推动矛盾化解的有效途径。近期，市委市政府将出台文件，推动领导干部大接访制度化、常态化、长效化。各级领导要强化责任担当，主动积极开展接访下访，坚持“如期而至”又“如约而办”，不断提升党委政府的公信力和群众满意度。二是继续聚焦突出信访矛盾的攻坚化解。解决问题是维护稳定的核心和关键。对于久拖不决的积案，要转变思想观念，下定决心，咬定青山不放松，摸清信访人思想状况，了解具体诉求，推动案结事了。三是进一步推进信访工作改革创新。稳步推进“访调对接”试点。积极与司法部门对接协调，加快建立市、县、乡、村四级访调对接联动组织，稳步开展信访纠纷人民调解委员会成立、人民调解室设立、人民调解委员会专家库建立等十项工作，实现工作有制度、办事有人员、接待有场所、调解有成效。拓展信访工作外延，探索通过购买服务、组建专家库、成立工作室等方式，鼓励和引导社会力量、专业力量更多地参与信访工作，同时发挥好人民团体、专业协会、民间组织在化解矛盾纠纷中的作用，丰富新形势下信访工作内涵，不断推动全市信访工作高质量发展，确保继续走在全省前列，为维护社会大局和谐稳定作出应有贡献。